



### Bewerbertag

**12.02.11 9-16 Uhr** Exerzitenhaus Himmelsporten  
www.himmelsporten.net (Würzburg)  
**Anmeldeschluss: 05.02.11, 9 Uhr**  
**Anmeldung: [www.christliche-onlineberatung.de](http://www.christliche-onlineberatung.de)**

Bis 19.02.11 werden **Zusagen** an die Bewerber versandt, die eine Anmeldung zur Weiterbildung ermöglichen durch Überweisung der **Kursgebühr** bis spätestens 26.02.11.

#### **1. Wochenende (FR-SA)**

**04.03.-05.03.11** Volkersberg/Rhön (19-19 Uhr)

#### **2. Wochenende (FR-SA)**

**15.04.-16.04.11** Volkersberg/Rhön (19-19 Uhr)

#### **3. Vorbereitung (3 SA im Mai)**

**14.05.11** im Matthias-Ehrenfried-Haus (Würzburg)  
**21.05.11** und **28.05.11** im Kiliansaum (Würzburg)  
(Jeweils von 9-16 Uhr)

#### **4. Mentorat (6 Monate)**

Mai bis Juli (3x5 Antworten),  
ca. 2 Gruppensupervisionen (je 2h)  
**23.07.11** 9-16 Uhr Reflexionstag im Matthias-Ehrenfried-Haus (Würzburg)  
September-Dezember (3x10 Antworten),  
ca. 3 Gruppensupervisionen (je 2h)  
*Anfang 2012 gibt es eine Rückmeldung zum bisherigen Lernerfolg, verbunden mit der Zulassung zur Praxiszeit.*

#### **Praxiszeit (14 Monate)**

min. 4 Samstage (Fachtage des Basiscurriculums)  
7 x Supervisionsgruppe (je 2h)  
2 neue Dialoge pro Monat  
Zum Ende der Praxiszeit ist eine **Abschlussarbeit** einzureichen, die Verlauf und Vorgehensweise eines anonymisierten, eigenen Dialogs darstellt und begründet, der in einer der Gruppensupervisionen besprochen wurde.

Nach erfolgreichem Abschluss kann ein qualifizierter **Nachweis** über die Teilnahme an der Weiterbildung ausgestellt werden.



## Kursgebühren

Die Kursgebühr für **Ehrenamtliche** beläuft sich auf **350 Euro**. Nach erfolgreichem Abschluss der Weiterbildung werden bei Ausstieg mit Ende der Weiterbildung **50%** erstattet, mit schriftlicher Bereitschaftserklärung für eine 2-jährige Mitarbeit **100%**.

Die Kursgebühr für **hauptamtliche Seelsorger** beläuft sich auf **1000 Euro**. Bei Einholung einer Genehmigung durch die HA IV vor der Anmeldung werden gemäß Fortbildungsordnung bei erfolgreichem Abschluss bis zu **50%** der Kosten durch das Bistum Würzburg erstattet. Wer danach mit dienstlichem Auftrag tätig wird, kann darüber hinaus mit **100%** Kostenübernahme rechnen.

Bei vorzeitigem **Ausscheiden** von Ehren- wie Hauptamtlichen werden die Monate erstattet, die dem Austrittsmonat folgen (ein Vierundzwanzigstel der Kursgebühren pro Monat). Erster Monat der Weiterbildung: März 2011, letzter Monat: Februar 2013).

*Keine Übernahme von Fahrtkosten durch die Arbeitsgemeinschaft. Keine Erstattung bei Verzicht auf Übernachtung oder Verpflegung. Verpflegung inklusive am Bewerbertag und den beiden Wochenenden.*

## Kontakt

Auskünfte über unsere Geschäftsstelle:

Tel. 09725-708 702

E-Mail: [info@christliche-onlineberatung.de](mailto:info@christliche-onlineberatung.de)



Arbeitsgemeinschaft  
Christliche  
Onlineberatung

# Weiterbildung Webmail- Beratung 2011-2012

Mach mit !!!



Unsere Arbeitsgemeinschaft:

**InternetseelsorgerInnen** des Bistums Würzburg, Rottenburg-Stuttgart und des Erzbistums Freiburg, Ehe-, Familien und LebensberaterInnen in den bayerischen (Erz-)diözesen und im Bistum Dresden-Meißen sowie qualifizierte **Ehrenamtliche**



## Selbstverständnis

Die Erfahrungen im Bereich Webmailberatung zeigen, dass schriftliche Beratung erstaunlich intensiv sein kann. Klienten schreiben nicht selten über Probleme, die sie bisher niemandem anvertraut haben. Viele Themen kommen zur Sprache, zum Beispiel Probleme in der Partnerschaft, Angst, Depression, Sucht, Sexualität, Umgang mit Gewalt, Sterben, Tod, selbstverletzendes Verhalten, Missbrauch. Oft ist die Webmailberatung ein erster Schritt auf einem längeren Weg, der über eine Beratungsstelle vor Ort fortgesetzt wird. Manchmal tut es einfach nur gut, wenn jemand vertrauensvoll und aufmerksam zuhört. Manchmal ist jegliche Lösung unerreichbar fern. Immer geht es darum, zusammen mit dem Klienten, dem eigentlichen Experten für seine Situation, Ressourcen zu entdecken für einen bescheidenen ersten Schritt. Wir verstehen uns als Angebot der ersten Hilfe in schwierigen Lebenssituationen.

## Qualifizierung

Gerade die Reduzierung des Beratungskontaktes auf das geschriebene Wort erfordert ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen, spezielle Kenntnisse über psychologische und kommunikationspsychologische Zusammenhänge, eine Qualifizierung, die die Besonderheiten der **Webmailberatung** in den Blick nimmt.

## Zielgruppe

### Christen/innen

ohne spezielle berufliche Voraussetzungen mit Wohnsitz in Würzburg, Schweinfurt oder Aschaffenburg (bis 50 km Umkreis) - unentgeltliches Ehrenamt

[www.es-gibt-einen-weg.de](http://www.es-gibt-einen-weg.de)

### Hauptamtliche Seelsorger/innen

z.B. Priester, Diakone, Pastoral- und Gemeindefereferenten/innen, Religionslehrer/innen, Ordensleute aus dem Bistum Würzburg. Und ggf. anderen.

Details für Würzburg siehe unter:

[www.seelsorge.bistum-wuerzburg.de](http://www.seelsorge.bistum-wuerzburg.de)

## Teilnahmevoraussetzungen

- Psychische Belastbarkeit
- Sicherheit im Umgang mit Sprache und Orthographie
- Freude am Schreiben und Lesen
- Lernbereitschaft
- Internetzugang
- Zuverlässige Teilnahme an allen Terminen
- Keine Unterbrechung der Weiterbildung
- Bereitschaft, unser spezifisches Beratungskonzept kennenzulernen, zu vertreten und verbindlich einzuhalten
- Bereitschaft, sich mit sich selber auseinanderzusetzen

## Inhalte

- Selbsterfahrung im Bereich Gesprächsführung
- Was ist meine Motivation für mein Engagement als Berater/in?
- Welche Chancen, welche Grenzen bietet die Internetberatung?
- Kurzberatung: wie anfangen, wie fokussieren, wie beenden?
- Mut zur Genügsamkeit: kleine Schritte
- Meine Rolle und Haltung als Berater/in
- Eigene Lebensthemen—beim Klienten bleiben
- Beratungsanlässe, Statistiken
- Kenntnisse über Beratungsstellen vor Ort und das soziale Netz
- Wohin nach Dialogende? Wie kann es für Klienten nach der Kurzzeitberatung weitergehen?
- Management von Onlineberatungen im Intranet
- Vorstellungsseiten der Berater/innen unterschiedlicher Stellen kennenlernen und eigene entwickeln

- die Arbeitsgemeinschaft kennenlernen (Organisation, übrige Stellen)
- Besprechungen der Antwortentwürfe mit dem/der Mentor/in
- Reflektion der eigenen Beratungstätigkeit
- Meine eigenen Ressourcen

Innerhalb dieser Lernfelder wird häufig mit Fallbeispielen gearbeitet.

Sowohl in der 2x3 monatigen Mentoratszeit als auch in der 14 monatigen Praxiszeit werden Onlineberatungen durchgeführt mit regelmäßiger Supervision. Ziel ist es, mindestens 2 neue Klienten pro Monat zu übernehmen.

Darüber hinaus gibt es ein Curriculum aus mehreren Fachtagen (Samstage) zu beratungsrelevanten Themen sowie spirituelle Angebote.

## Zulassung

Wir lassen ausgewählte Bewerber zum Kurs zu und Kursteilnehmer/innen eigens zur Praxisphase. Wir behalten uns vor, einzelne Teilnehmer/innen von der (weiteren) Teilnahme am Kurs auszuschließen, sofern Zweifel an der Eignung oder Diskrepanzen im Beratungsverständnis entstehen.

## Beauftragung

Ein erfolgreicher Abschluss der Weiterbildung ist Voraussetzung für eine **Beauftragung zur ehrenamtlichen Mitarbeit** durch die Arbeitsgemeinschaft bzw. für Hauptamtliche zur **Beauftragung zur Mitarbeit in der Internetseelsorge** durch die Diözese Würzburg. **Zeitaufwand: ca. 4 Wochenstunden.**