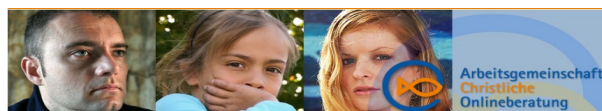




Arbeitsgemeinschaft
Christliche
Onlineberatung

Dokumentation der Dialogeröffnung aus Sicht eines Klienten



1. Navigation

Auf der gemeinsamen Plattform der Arbeitsgemeinschaft kann der/die Klient/in Berater/innen auswählen. Vorab erhält er folgende Auswahlmöglichkeiten: Auf jeder Seite sind die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung verlinkt (oben). Dazu erhalten Klienten auf dem Weg zu einer Belegung folgende Informationen (im Jugendbereich (12-17) in Du-Form., sonst Sie):

„Herzlich willkommen!

Wir wenden uns hier an alle Menschen ab 18 Jahren. Sie sind bei uns richtig, wenn Sie sich in einem Mail-Dialog mit Ihrer Situation auseinander setzen wollen. Wir bieten Ihnen aufmerksame Begleitung an.

Kurzzeitberatung

Unsere Angebot kann ein erster Schritt in die richtige Richtung sein. Es ist jedoch nicht auf längere Dauer angelegt und kann eine Therapie oder ärztliche Behandlung nicht ersetzen. Weiter...

So geht es

Sie wählen einen Berater aus, formulieren Ihr Anliegen und erhalten ein Passwort. Ihr Berater antwortet Ihnen jeweils binnen weniger Tage. Sie lesen in Ihrem Konto bei uns die Antwort und antworten. Am Ende bitten wir um Rückmeldung, inwieweit Sie der Dialog bewegt und auf einen guten Weg gebracht hat. Wählen Sie zunächst eine Beratergruppe:

- Ehe-, Familien- und Lebensberater

Die Berater/innen haben ein Hochschulstudium der Psychologie, Sozialpädagogik oder Sozialarbeit erfolgreich abgeschlossen bzw. eine 4 jährige berufsbegleitende Weiterbildung zum Ehe-, Familien- und Lebensberater absolviert.

- Internetseelsorger

Hauptamtliche Seelsorger/innen mit beraterisch-therapeutischer bzw. pastoralpsychologischer Kompetenz und unserer zweijährigen, berufbegleitenden Weiterbildung für Onlineberatung.

- Ehrenamtliche

Ehrenamtlich und unentgeltlich tätige Frauen und Männer, die sich über eine zweijährige, berufsbegleitende Ausbildung unserer Arbeitsgemeinschaft fachlich qualifiziert haben. Sie stammen aus unterschiedlichsten Herkunftsberufen und orientieren sich am christlichen Menschenbild. Eine besondere Chance ergibt sich aus den sehr unterschiedlichen Lebenserfahrungen. Regelmäßige Supervision und Fortbildung gehört selbstverständlich auch in dieser Stelle zu den Qualitätsstandards.“


Falls Berater frei sind (stellenübergreifend), so wird darauf auf der Beraterliste und den Vorstellungen stellenübergreifend hingewiesen (z.B. so: 1 EFL-Berater, mit Link zur Beraterliste der EFL-Stellen)


Angebot

Wir bieten hier Kurzzeit-Webmailberatung. Durch die Inanspruchnahme entstehen Ihnen durch uns keinerlei Kosten. Wir bitten Sie jedoch um eine Spende.

Dokumentation Dialogeröffnung

[Spende](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#)






**Arbeitsgemeinschaft
Christliche
Onlineberatung**

- Startseite
- Wer sind wir?
- Beratung - wie gehts?
- Impulse
- Ausbildung

Sie befinden sich hier: Arbeitsgemeinschaft | Startseite



Onlineberatung

Unser Angebot ist unterteilt nach Altersgruppen:

Erwachsene (ab 18)
Jugendliche (13-18)
Kinder (bis 12)

Bitte wählen Sie einfach eine Altersgruppe aus!

Wir bieten Webmaileberatung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen an.

Durch die Inanspruchnahme einer Onlineberatung entstehen Ihnen keine Kosten.

Wer bietet Beratung an?

- Ehe-, Familien- und Lebensberater
- Internetseelsorger
- Ehrenamtliche Christen

Wir bieten Webmaileberatung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen an.

Durch die Inanspruchnahme einer Onlineberatung entstehen Ihnen keine Kosten.

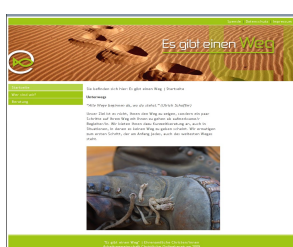
Wer bietet Beratung an?

- Ehe-, Familien- und Lebensberater
- Internetseelsorger
- Ehrenamtliche Christen

Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung 2009

Alternativ können Klienten auch direkt auf den Seiten der angeschlossenen Stellen Berater/innen auswählen, z.B. hier:

- www.es-gibt-einen-weg.de
- www.seelsorge.bistum-wuerzburg.de
- www.eheberatung-bayern.de
- www.internetseelsorge-freiburg.de
- www.netseelsorge.de



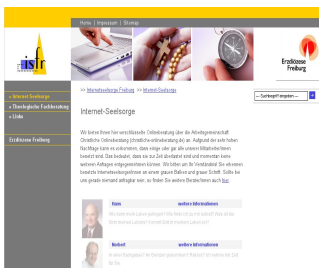
Es gibt einen Weg



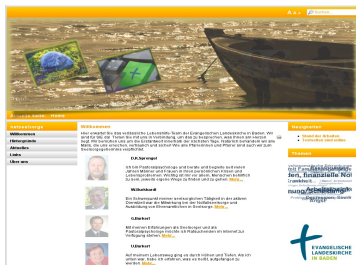
Bistum Würzburg Internetseelsorge



Ehe-, Familien- und Lebensberatung




Internet-Seelsorge



Katholische Landeskirche in Baden

Dokumentation Dialogeröffnung

[Spende](#) | [Datenschutz](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Impressum](#)



**Arbeitsgemeinschaft
Christliche
Onlineberatung**

1 2 3 4 5

Eheberatung Bayern
Kath. Kirche in Bayern, Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.
Berater/in: Erhard

Eröffnung Mailberatung am 10.10.2009 um 18:38 Uhr

Schritt 1 (von 5)

Schritt 1 besteht darin, dass Sie eine gültige E-Mail-Adresse angeben und Ihr Einverständnis mit unseren Nutzungsbedingungen erklären. Sobald Ihre Belegung von unserem System akzeptiert wurde, stehen Ihnen für die Schritte 2 bis 5 dann bis zu 30 Minuten zur Verfügung.

Passwort, Erinnerungen zum Abholen neuer Antworten und der Feedbackbogen am Ende sollen an folgende E-Mail-Adresse gehen:

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse wiederholen*

Nutzungsbedingungen

Mit der Nutzung unseres Beratungsangebots geben Sie Ihre uneingeschränkt Zustimmung zu unseren [Nutzungsbedingungen](#). Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, nehmen Sie den Dienst nicht in Anspruch!

Bestätigung

1. Ich werde Erhard jeweils innerhalb weniger Tage antworten.
2. Ich werde mir in den nächsten Wochen ausreichend **Zeit** zum Antworten nehmen.
3. Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiere sie uneingeschränkt.

ja nein

<< >>

Erwachsenenbereich der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung 2009

Bei **Annahme** des Klienten durch das System wird automatisch eine E-Mail ausgeliefert:

„Liebe/r Klient/in,

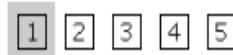
diese E-Mail liefert Ihnen einen Schlüssel, den Sie jetzt in das Formular eintragen können, das Sie beinahe fertig ausgefüllt haben. Falls noch nicht geschehen, gehen Sie zum Formular zurück, indem Sie auf „<<“ weiter klicken. Geben Sie in der Zeile "zugesandter Schlüssel"

Dokumentation Dialogeröffnung

(rot) in das Feld "bitte eintragen" noch den folgenden Schlüssel ein:

[ein zufällig generiertes Passwort]

Danach kann es innerhalb Ihrer Belegung mit Schritt 2 weiter gehen! Sie können diese E-Mail bedenkenlos löschen. Sie hat keine weitere Bedeutung.“



Eheberatung Bayern
Kath. Kirche in Bayern, Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.
Berater/in: Erhard

Eröffnung Mailberatung am 07.05.2009 um 14:51 Uhr

Schritt 1 (von 5)

Soeben wurde ein Mail an die angegebene Adresse versandt, das einen Schlüssel enthält. Bitte klicken Sie auf "<<", rufen Sie dann das Mail ab und tragen Sie den Schlüssel im roten Feld hier ein, um Schritt 1 abzuschließen!



Bei **Ablehnung** durch das System:

„Liebe/r Klient/in,

gerne beraten wir Sie ein weiteres Mal. Nur haben wir zur Zeit mehr neue Anfragen als wir entgegennehmen können. Damit wir für Klienten, die zum ersten Mal anfragen, besser erreichbar sind, bitten wir Sie von einer neuen Anfrage an eine Stelle unserer Arbeitsgemeinschaft abzusehen. Wir verweisen Sie auf andere Anbieter:

- Telefon-Seelsorge Tel. 0800-1110111 oder 0800-1110222
- Beratungsstellensuche der [DAJEB](#) nach [Ort](#) oder [PLZ](#) sowie bundesweite [Internet- und Telefondienste](#)
- Cityseelsorge: [offene Türen](#)
- [Exerzitien](#)
- Polizei Tel. 110 oder Feuerwehr Tel. 112

Vielen Dank für Ihr Verständnis!“

Abhängig von der Präsenzzeit der angefragten Beratungsstelle des letzten Monats im jeweiligen Zielgruppenbereich (E, J) wird eine Wartezeit berechnet und geprüft, ob stellenübergreifend in den letzten 12 Monaten diesem/r Klienten/in mehr als x

Dokumentation Dialogeröffnung

Antworten zugesandt wurden Wenn diese dynamisch errechneten Kriterien nicht zutreffen, ist die Belegung eines freien Beraters nicht möglich. Auch die Eröffnung mehrerer gleichzeitiger Anfragen (stellenübergreifend) ist automatisch ein Ausschlussgrund für Neubelegungen.

Vakanz - Präsenz - Wartezeit - maximal Antworten

100% - 0 % - 24 Tage - max. 5 Antworten binnen 12 Monaten

75% - 25% - 18 Tage - max. 13 Antworten binnen 12 Monaten

50% - 50% - 12 Tage - max. 15 Antworten binnen 12 Monaten

25% - 75% - 6 Tage - max. 27 Antworten binnen 12 Monaten


0% - 100% - 0 Tage - max. 35 Antworten binnen 12 Monaten

Treffen die dynamischen Ausschlusskriterien nicht zu, ist nach der Verifizierung der E-Mailadresse eine Belegung möglich.

Bei verschiedenen Anbietern sind E-Mail-Adressen erhältlich, die nur für kurze Zeit gelten und dann wieder gelöscht werden. E-Mail-Adressen dieser Anbieter werden auf einer Blackliste geführt und nicht akzeptiert.

Schilderung des Problems

[Spende](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)



1 2 3 4 5

Eheberatung Bayern
Kath. Kirche in Bayern, Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.
Berater/in: Erhard

Eröffnung Mailberatung am 07.05.2009 um 14:55 Uhr

Schritt 2 (von 5)

Bitte schildern Sie hier **ausführlich** (ca. 250 - 1500 Zeichen) Ihr Problem!
Unter dem Textfeld hier sehen Sie, wieviele Zeichen es schon sind.

Lieber Erhard,

hiermit beginne ich nun, Ihnen ein paar Zeilen zu meiner Situation zu schildern.

Noch bis zu 1404 Zeichen. [edit](#)

>>

Erwachsenenbereich der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung 2009

Dokumentation Dialogeröffnung

Schritt 2 (von 5)

Bitte schildern Sie hier **ausführlich** (ca. 250 - 1500 Zeichen) Ihr Problem!

Unter dem Textfeld hier sehen Sie, wieviele Zeichen es schon sind.

```
hiermit beginne ich nun, Ihnen ein paar Zeilen zu meiner Situation zu
schildern.
Wo soll ich am besten anfangen? Ich beginne mal vor zwei Wochen als mir
mein ...
Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses
Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren
Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie
den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte
beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein
Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht.
Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses
Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren
Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie
den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte
beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein
Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht.
Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses
Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren
Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie
den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte
beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein
Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht.
Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses
Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren
Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie
den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein Blindtext. Bitte
beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht. Dies ist ein
Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inhalt dieses Textes nicht.
Dies ist ein Blindtext. Bitte beachten Sie den weiteren Inha
```

Noch bis zu 2 Zeichen.

[1] [2] [3] [4] [5]

Eheberatung Bayern
Kath. Kirche in Bayern, Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.
Berater/in: Erhard

Eröffnung Mailberatung am 07.05.2009 um 15:03 Uhr

Schritt 3 (von 5)

Bitte füllen Sie das folgende Formular möglichst vollständig aus. Ungedingt benötigte Angaben sind mit einem Stern gekennzeichnet. Ihre Angaben sind für Erhard hilfreich. Sie ersparen unnötige Rückfragen und Unklarheiten.

Ihr Alter*	27
Ihr Geschlecht*	Frau
Postleitzahl (die ersten 3 Ziffern)	314
Bundesland *	Bayern
Vorname *	Larissa
Religion	katholisch
Umfeld	Kleinstadt
Lebensform	in einer festen Lebensgemeinschaft
Haben Sie Kinder? (Alter bitte mit Komma getrennt)	3,4
Leben Kinder unter 18 in Ihrem Haushalt?	ja
Bildung	Fachschulabschluss

<< >>



Dokumentation Dialogeröffnung

The screenshot shows the 'Eheberatung Bayern' web application. At the top, it identifies the organization as 'Kath. Kirche in Bayern, Arbeitsgemeinschaft Christliche C' and the counselor as 'Berater/fin: Erhard'. The date and time of the session are 'Eröffnung Mailberatung am 07.05.2009 um 15:00'. The interface is at 'Schritt 4 (von 5)'. On the left, there is a list of consultation topics, with 'Sekten' highlighted. On the right, a word cloud displays various terms such as 'Sekten', 'Schwangerschaft', 'Zwangsgedanken', 'Depression, Sinnkrise', 'Suizid (-gedanken)', 'Probleme mit Familienangehörigen', 'Erziehungsfragen', 'Esstörungen', and 'Probleme mit Familienangehörigen'. A browser window is overlaid on the interface, showing an error message: 'Die Seite mit der Adresse https://www.christ... bitte maximal 5 Themen.' with an 'OK' button.

Klienten, die als Beratungsanlass Suizid(-gedanken) ausgewählt haben (und nur diese), werden während der Belegung vor dem endgültigen Absenden ihrer Belegung nochmal eigens auf unsere Datenschutzbestimmungen im Zusammenhang mit Suizidabsicht hingewiesen, damit sie nicht in eine Falle treten, weil sie Kleingedrucktes überlesen haben. Siehe nächste Seite (Schritt 5).

Mindestens 1 und höchstens 5 Beratungsanlässe lassen sich auswählen aus der Begriffswolke und/oder durch Anklicken im Optionsfeld. Die Beratungsanlässe lassen sich bei Schließung des Dialoges vom Berater für die Statistik bei Bedarf ändern, sofern sie nicht (mehr) zutreffen.

[Spende](#) | [Datenschutz](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Impressum](#)



**Arbeitsgemeinschaft
Christliche
Onlineberatung**

1 2 3 4 5

Eheberatung Bayern
Kath. Kirche in Bayern, Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.
Berater/in: Erhard

Eröffnung Mailberatung am 10.10.2009 um 18:59 Uhr

Schritt 5 (von 5)

Wissenschaftliche Auswertung und Ausbildung

Für wissenschaftliche Zwecke und zu Ausbildungszwecke werden ausschließlich solche Beratungsdialoge verwendet, die ausdrücklich von Nutzer und von der Beraterin oder dem Berater für diese Zwecke freigegeben wurden. Die Verwendung dieser Beratungsdialoge erfolgt in anonymisierter Form. Die Anonymisierung erfolgt dadurch, dass alle personenbezogenen Daten einschließlich der Orts- und Zeitangaben durch fiktive Daten ersetzt werden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Ich stimme einer Verwendung meines anonymisierten Dialoges zu Ausbildungs- oder wissenschaftlichen Zwecken zu:

nein ja

Anfrage jetzt einreichen

Insgesamt kann Ihre Belegung 30 Minuten dauern. Ihr Countdown läuft ab der nächsten Seite nicht mehr.
Wenn Sie auf "weiter" klicken, haben Sie belegt und können die zwei Bestätigungsmails mit Zugangsdaten gleich abrufen. Diese bitte unbedingt aufheben oder ausdrucken.
Nicht dass - wenn in ein paar Tagen die erste Antwort vorliegt - die Zugangsdaten nicht mehr auffindbar sind, um Antworten lesen und beantworten zu können. Sollten technische Probleme auftreten, erreicht man ganz einfach den technischen Support durch Antworten auf eine der beiden E-Mails mit den Zugangsdaten.

<< >>

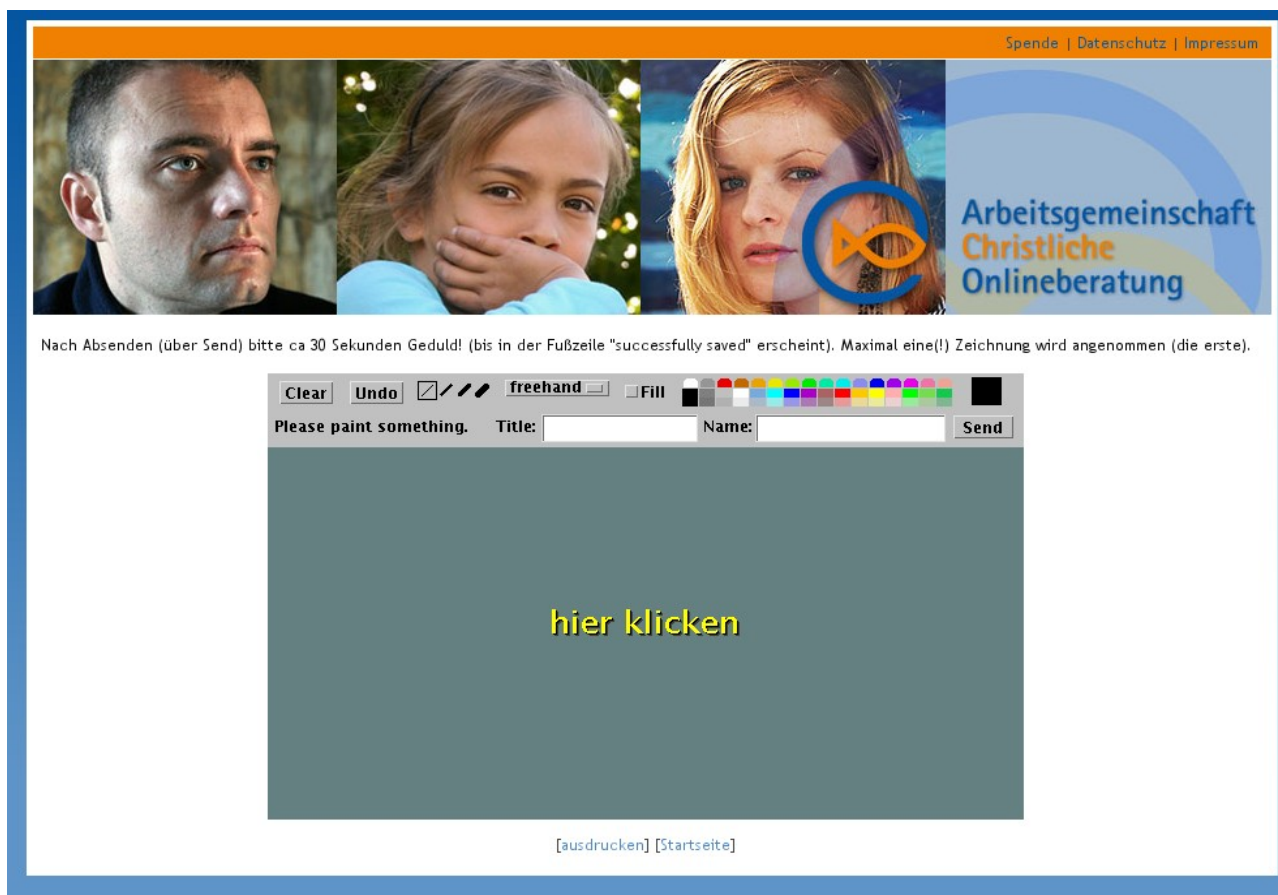
Erwachsenenbereich der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung 2009

Klienten, die als Beratungsanlass Suizid(-gedanken) ausgewählt haben (und nur diese), werden während der Belegung vor dem endgültigen Absenden ihrer Belegung nochmal eigens auf unsere Datenschutzbestimmungen im Zusammenhang mit Suizidabsicht hingewiesen, damit sie nicht in eine Falle treten, weil sie Kleingedrucktes überlesen haben:

Suizidabsicht

Ich bestätige mit dem Absenden dieser Seite, dass ich derzeit keinerlei Absicht habe, einen Suizid zu begehen.

Bitte beachten: Wir bringen Suizidankündigungen zur Anzeige, da wir uns ansonsten wegen unterlassener Hilfeleistung strafbar machen (§ 323 c StGB) . Unsere Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt bei Ankündigung eines Suizids nicht (siehe unsere Nutzungsbestimmungen §10, Absatz 2). Wir empfehlen von einer Nutzung unseres Angebotes abzusehen, sofern eine Suizidabsicht ent- oder besteht. Wir empfehlen stattdessen die Telefonseelsorge (verlinkt) und die örtlichen Krisendienste (Telefonbuch, Suchmaschinen).(Dieser Abschnitt erscheint ggf. über „Wissenschaftliche Auswertung“.)



E-Mail: Belegung Beratungsbereich (Mail 1 von 2)

Sie können bei uns im Laufe der Beratung ggf. auch mehrfach in Farbe eine Skizze anfertigen und an Erhard senden, die Aspekte Ihres Problems darstellt. Loggen Sie sich dazu bei uns ein und klicken Sie dort den Link zum Zeichnen an.

Erhard sendet Ihnen in wenigen Tagen eine erste Antwort und Sie werden umgehend per Mail benachrichtigt. Sie loggen sich dann mit Ihren Zugangsdaten unter christliche-onlineberatung.de/webmail (auf der gemeinsamen Plattform der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung) ein, um die Antwort von Erhard einzusehen und zu beantworten.

Bitte beachten Sie: wir bieten Ihnen mehrere Antworten an. In Absprache mit Ihnen wird Erhard den Dialog nach einer Phase der ersten Hilfe wieder schließen. Sie können Erhard danach nicht mehr antworten.

Sie haben den Schritt gewagt, hier zu belegen. Wir von der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung wünschen Ihnen alles Gute und hoffen, dass Sie die erste Hilfe über Mail durch Erhard weiterbringen wird auf Ihrem Weg.

Ihre Antwort auf dieses Mail erreicht den technischen Support.

Ehe- Familien und Lebensberatung, Kath. Kirche in Bayern
Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.

E-Mail: Belegung Beratungsbereich (Mail 2 von 2)

Folgende Zugangsdaten sind nur Ihnen bekannt. Sie benötigen sie in der nächsten Zeit mehrmals.

Sie können sie sich jetzt ausdrucken, ausschneiden und z.B. in Ihrer Geldbörse aufbewahren.

Dokumentation Dialogeröffnung

Hier sind Ihre Zugangsdaten zum Einsehen und Verfassen von Dialogantworten:

Login: www.christliche-onlineberatung.de/webmail/

Benutzername: [generierter Benutzername]

Passwort: [generiertes Passwort]

Bitte beachten Sie: Groß- und Kleinschreibung sind bei Benutzername und Passwort relevant!

Eine erste Antwort erhalten Sie binnen weniger Tage.

Bis die Antwort eintrifft, können Sie Erhard

nicht erneut anschreiben. Bitte warten Sie die Antwort ab!

Sie benötigen die Zugangsdaten oben um nach(!) erfolgter

Benachrichtigung an Ihre private Mailadresse über das

Eintreffen einer Antwort von Erhard den Dialog

fortsetzen zu können. Heben Sie daher unbedingt die Zugangsdaten auf!

Mit den Zugangsdaten loggen Sie sich daraufhin dann ggf. ein und

beantworten einfach das Mail von Erhard! Klicken

Sie dazu in der Nachrichtenübersicht auf die Betreffzeile der Antwort

und auf das Symbol neben "Antworten".

Sobald eine Antwort von Erhard vorliegt, erhalten

Sie ein formloses Benachrichtigungsmail an larissa.berger@beispiel.land.

Bleiben Sie nun über mehrere Antworten hinweg am Ball und teilen Sie Erhard mit, wenn Sie von sich aus vorzeitig den Kontakt beenden wollen.

Erhard erwartet Ihre Antwort jeweils binnen weniger Tage.

Die Dialogphase wird von Erhard in Absprache mit Ihnen

wieder geschlossen, so dass die Leitung frei ist für neue Anfragen von

Ratsuchenden. Die Zugangsdaten sind danach ungültig und Sie können Erhard

nicht mehr erreichen. Über die erfolgte Schließung werden Sie informiert.

So erreichen Sie den technischen Support:

Antworten Sie einfach auf dieses Mail, sofern einmal technische

Schwierigkeiten auftreten sollten.

E-Mail: Hinweis: eine neue Antwort liegt ab sofort zum Abholen bereit.

Hallo Larissa,

Erhard hat Ihnen geantwortet.

Bitte antworten Sie nicht auf diese Benachrichtigung, sondern loggen Sie sich jetzt bei uns ein mit Hilfe Ihrer Zugangsdaten (siehe auch Tipp 1 und 2 weiter unten).

Sie können auf die neu eingetroffene Antwort ab sofort (wieder) zugreifen:

<http://www.christliche-onlineberatung.de/webmail/>

Ihre Kurzberatung baut darauf auf, dass Sie und Ihr/e Berater/in mehrmals antworten. Ihr/e Berater/in hat mit Ihnen eine Frist ausgemacht, binnen der sie/er Ihre Rückantwort erwartet. Wenn Sie diese Frist einmal nicht einhalten können, teilen Sie das bitte unbedingt Ihrem/r Berater/in mit. Sollten Sie von sich aus gerade keinen Bedarf mehr an weiteren Antworten sehen: bitte schreiben Sie auch das, anstatt nicht mehr zu reagieren. Sie ersparen

Dokumentation Dialogeröffnung

uns durch eine kurze Rückmeldung Irritationen und unnötige Verzögerungen. Ihr/e Berater/in kann den Dialog mit Ihnen dann schließen und das Fenster für neue Ratsuchende öffnen. Bitte melden Sie sich daher ggf. einfach kurz. Vielen Dank!

Dieses Mail wurde automatisch erstellt.

Mit freundlichem Gruß:
Ehe- Familien und Lebensberatung, Kath. Kirche in Bayern

Tipps:

1. Ihre Zugangsdaten kamen in einem Mail mit dem Betreff "Belegung Beratungsbereich (Mail 2 von 2)" zum Zeitpunkt zu dem Sie den Dialog eröffnet hatten.

2. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten verloren haben, dann können Sie sich eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten zusenden lassen. Besuchen Sie dazu die folgende Internetadresse:

www.christliche-onlineberatung.de/cgi-bin/nav_beratung.pl?myemail=larissa.berger@z.B.
(Sollte die Internetadresse durch einen Zeilenumbruch auseinandergetrennt sein, sorgen Sie dafür, dass Ihre Mailadresse vollständig in der Adresszeile Ihres Browsers steht. Ergänzen Sie sie ggf. einfach.)

3. Klicken Sie nach Login auf die Betreffzeile der neuen Antwort, um sie zu lesen.

3. Klicken Sie auf das Symbol zum Antworten, um zu antworten. Wenn Sie die Symbole mit der Maus überfahren, zeigt sich jeweils eine Erläuterung der Funktion.

4. Speichern Sie Ihren Text vor dem Absenden sicherheitshalber in die Zwischenablage (alles markieren/ kopieren). Erhöhen Sie ggf. den Timeout Ihres Browsers bei langsamer Internetverbindung und sehr umfangreichem Text.

5. In ihrem Postfach können Sie maximal 120 Minuten ohne neue Anmeldung arbeiten. Sie können Ihre Antwort auch in einem Textprogramm offline formulieren und sie später einfach über die Zwischenablage in Ihre Antwort kopieren (Strg-c, Strg-v).
Login der Klienten

Dokumentation Dialogeröffnung

Klienten erhalten bei jeder Anmeldung zu Webmail jeweils ein Hinweisfenster:

The screenshot shows a webmail interface for 'Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung'. The central window contains the following text:

Vielleicht müssen wir lernen, die Welt zu lieben, um sie loslassen zu

Liebe/r Klient/in!

So antworten Sie:

1. Zeigen Sie die Antwort des/r Beraters/in an.
2. Klicken Sie dann in der Antwort ganz oben auf das Symbol neben Antworten.

Bitte beachten:

1. Ihre Kurzberatung baut darauf auf, dass Sie und Ihr/e Berater/in mehrmals hin und her antworten.
2. Sie vermissen Ratschläge? Diese entsprechen nicht unserem Verständnis von Beratung. Die Verantwortung für Ihr Leben werden wir Ihnen nicht aus der Hand nehmen. Sie(!) entscheiden.
3. Ihr/e Berater/in hat mit Ihnen einen festen Zeitraum ausgemacht, innerhalb dessen sie/er Ihre Rückantwort erwartet. Wenn Sie diese Frist einmal nicht einhalten können, schreiben Sie das bitte unbedingt Ihrem/r Berater/in, damit er Ihren Dialog offen halten kann.
3. Ihr/e Berater/in teilt Ihnen mit, wenn sie/er die Kurzberatung beenden möchte. Aber auch Sie selber können von sich aus ein Ende setzen, sofern Sie keinen weiteren Beratungsbedarf sehen. Aber bitte nicht auf die Weise, dass Sie einfach nicht mehr zurück antworten. Sie ersparen uns durch eine kurze Rückmeldung(!) Irritationen und Zeit, die andernfalls wartenden, neuen Klienten zugute kommen kann.
4. Ihre Anmeldung hier in Webmail gilt voreingestellt maximal für jeweils 2 Stunden. Sie können ohne vorherige Neuanmeldung nicht mehr antworten.

At the bottom of the window is an 'OK' button.

The interface also features several sidebars:

- Guten Tag!**: Montag 16 Januar
- Spenden**: Spenden Sie uns unkompliziert und anonym über PayPal! Includes a 'Spenden' button and logos for MasterCard, VISA, gpay, and i.
- Zur Zeit in Beratung**: Erwachsene: 93 Klienten, Jugendliche: 19 Klienten
- Angebot**: Wir bieten hier Kurzzeit-Webmailberatung. Durch die Inanspruchnahme entstehen Ihnen durch uns keinerlei Kosten. Wir bitten wir Sie um eine Spende.
- Angeschlossene Stellen**:
 - [Internetseelsorge Erzbistum Freiburg](#)
 - [Internetseelsorge Bistum Rottenburg-Stuttgart](#)
 - [Internetseelsorge Bistum Würzburg](#)
 - [Internetberatung der Ehe-, Familien- und Lebensberatung der bayerischen \(Erz-\)Diözesen](#)
 - [Internetberatung der Ehe-, Familien- und Lebensberatung der Diözese Dresden-Meißen](#)
 - [Netzseelsorge der Evangelischen Landeskirche in Baden](#)
- Interessante Links**: Beratungsstellensuche der DAJEB nach Ort oder PLZ sowie bundesweite Internet- und Telefondienste, Cityseelsorge, Exerzitien (D, Ö, CH), Trauergruppen, Gesprächstrainings für Paare: Kurs-Suche, PLZ: D-
- [Unser Impulsebereich](#), [Nutzungsbestimmungen](#), [Datenschutzbestimmungen](#)

Klienten gelangen nach dem Login in ihren Posteingang und finden dort die Antwort(en) Ihrer/s Beraters/in vor. Ausschließlich die Betreffzeile ist anklickbar. Von Klienten gesendete Antworten sind für diese im Ordner „GESENDET“ einsehbar. Außerdem gibt es im Menü oben einen Link um erneut etwas zeichnen zu können. Auf der Loginseite zum Webmail der Klienten wird bei jedem Aufruf der Seite ein anderes Schaffer-Zitat zufällig eingeblendet. Außerdem sind in der linken Spalte hilfreiche Links und rechts alle angeschlossenen Stellen. Auf die Möglichkeit zur Spende wird explizit hingewiesen und Links zur Online-Spende sind integriert.

Dokumentation Dialogeröffnung

Erinnerung

Falls mindestens 3 Tage lang (stellenspezifisch einstellbarer Wert, empfohlen: 3 Tage) eine Beraterantwort nicht vom Klienten abgerufen wurde, wird automatisch jeweils einmalig eine Erinnerungsmail versandt.

Hallo Larissa,

hiermit erinnern wir Sie daran, dass Erhard eine Antwort für Sie verfasst hat, die Sie noch nicht abgeholt haben. So loggen Sie sich ein:

<http://www.christliche-onlineberatung.de/webmail/>
Ihr Benutzername: rs123456
Passwort: abcdefghij

Ihre Kurzzeitberatung baut darauf auf, dass Sie und ihr/e Berater/in mehrmals antwortet/antwortest. Ihr/e Berater/in hat mit Ihnen eine Frist ausgemacht, binnen der sie/er Ihre Rückantwort erwartet. Wenn Sie diese Frist einmal nicht einhalten können, teilen Sie das bitte unbedingt Ihrem/r Berater/in mit. Sollten Sie von sich aus gerade keinen Bedarf mehr an weiteren Antworten sehen: Bitte schreiben Sie Ihrem/r Berater/in auch das, anstatt zu schweigen. Sie ersparen uns durch eine kurze Rückmeldung Irritationen und unnötige Verzögerungen. Ihr/e Berater/in kann den Dialog mit Ihnen dann schließen und das Fenster für neue Klienten/innen öffnen. Bitte melden Sie sich daher ggf. einfach kurz indem Sie zu Ihrem Konto bei uns unter

www.christliche-onlineberatung.de/webmail

gehen, die speziell für Sie erstellte Antwort lesen und Ihrem/r Berater/in darauf antworten. Vielen Dank!

Eine Antwort auf diese E-Mail erreicht den technischen Support, der Ihnen gerne bei technischen Problemen weiter hilft, sie erreicht jedoch nicht Ihre/n Berater/in. Um diese/n zu erreichen einfach einloggen!

Eheberatung Bayern, Kath. Kirche in Bayern

Klienten, die eine Beraterantwort gelesen und danach länger als 4 Tage (stellenspezifisch einstellbarer Wert, empfohlen: 4 Tage) noch nicht beantwortet haben, werden erinnert:

Hallo Larissa,

hiermit erinnern wir Sie daran, dass Ihre letzte Antwort an Erhard ungewöhnlich lange zurück liegt.

Bitte gehen Sie nochmals zu Ihrem Konto unter

www.christliche-onlineberatung.de/webmail

Dokumentation Dialogeröffnung

und schreiben Sie ihrem/r Berater/in noch kurz, ob sie/er die Kurzzeitberatung mit Ihnen jetzt schließen kann.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Für den Fall, dass Ihr/e Berater/in bereits eine Schließung angekündigt hat, ist diese automatisch versandte E-Mail hinfällig.

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten verloren haben, dann können Sie sich eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten nochmals zusenden lassen. Besuchen Sie dazu einfach die folgende Internetadresse: (...)"

Eheberatung Bayern, Kath. Kirche in Bayern

E-Mail: Dialog-Ende

<Logo mit Bezeichnung der Stelle>

Hallo Larissa,

Ihr Dialog wurde von Erhard am <Datum> wieder geschlossen. Sie hatten am <Datum Dialogeröffnung> den Schritt gewagt, unsere Beratungsstelle anzufragen.<

Wir wünschen Ihnen auch weiterhin alles Gute und hoffen, dass Sie die erste Hilfe über Mail durch Erhard ein wenig weitergebracht hat auf Ihrem Weg.

Sie haben unser Angebot einer Kurzberatung in Anspruch genommen. Uns interessiert: Konnten Sie sich öffnen und sich klarer über Ihre Situation werden?

Bitte füllen Sie uns jetzt zum Abschluss noch einen kleinen Fragebogen aus. Ihre Rückmeldung ist für uns wichtig. Hier steht Ihr Fragebogen bereit:

[http://www.christliche-onlineberatung.de/cgi-bin/rs-feedback.pl?id=\[Tracking-ID\]](http://www.christliche-onlineberatung.de/cgi-bin/rs-feedback.pl?id=[Tracking-ID])

Das Ausfüllen dauert ca. 5 Minuten. Vielen Dank, dass Sie sich dazu die Zeit nehmen!

Was nichts kostet, ist nichts wert: Sicher haben Sie diesen Spruch schon einmal gehört. Sie erhalten bei uns kostenlos, was Sie bei vielen Anbietern teuer zu stehen kommt! Wenn Sie mit uns zufrieden waren, dann tun Sie im Gegenzug etwas: Ihre Spende hilft uns weiter, damit wir anderen helfen können mit hoher Qualität unserer Dienstleistung für Erwachsene und Jugendliche in schwierigen Lebenssituationen.

Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V.


Wir nehmen gerne auch **Paybackpunkte**.

Paypal, Kreditkarten, Überweisung, Abbuchung: einmalig oder Fördermitgliedschaft.

Nähere Infos: Mehr...

Spendenkonto: 1000 420 80, VR Bank Würzburg, Bankleitzahl: 790 900 00,
BIC: GENODEF1WU1, IBAN: DE68 7909 0000 0100 0420 80
(Spendenbescheinigung möglich ab 100 Euro)

[Spende](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#)



Sie befinden sich hier: [Arbeitsgemeinschaft](#) | [Feedback](#)

Nutzer-Fragebogen

Wie wurden Sie auf uns auf die [Arbeitsgemeinschaft christliche-onlineberatung.de](http://Arbeitsgemeinschaft-christliche-onlineberatung.de) aufmerksam, woher kennen Sie das Angebot?

- Persönliche Empfehlung.
- Beratungsaufnahme über eine bei uns angeschlossene Beratungsstelle.
- Suchmaschine.
- Link auf einer anderen Seite.
- Infomaterial oder Medien
- Zufällig.

Sonstiges, nämlich:

Nutzer-Fragebogen

Wie wurden Sie auf uns auf die [Arbeitsgemeinschaft christliche-onlineberatung.de](http://Arbeitsgemeinschaft-christliche-onlineberatung.de) aufmerksam, woher kennen Sie das Angebot?

Persönliche Empfehlung.

Beratungsaufnahme über eine bei uns angeschlossene Beratungsstelle.

Suchmaschine.

Link auf einer anderen Seite.

Infomaterial oder Medien

Zufällig.

Sonstiges, nämlich:

Haben Sie sich mit ihrem/n Problem/en parallel auch woanders beraten lassen?

Ja, an Beratungsstellen vor Ort.

Ja, an anderen Internet-Beratungsstellen bzw. Internet-Seelsorgestellen.

Ich habe mein Anliegen im Forum oder Chat auf einer oder mehreren Selbsthilfeseiten im

Internet eingebracht.

Welche Gründe haben Sie bewogen, sich über eine der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung angeschlossene Beratungsstelle beraten zu lassen?

Die angeschlossene Beratungsstelle (bzw. christliche-onlineberatung.de) war mir bereits unter den einschlägigen Anbietern ein Begriff.

Eine andere Internet-Beratungsstelle kannte ich nicht.

Persönliche Empfehlung.

Die Berater/innen stellen sich persönlich vor.

Die Qualität der der Arbeitsgemeinschaft angeschlossenen Stellen hat mich überzeugt.

Die Aufmachung der Internetseiten der Beratungsstelle (bzw. christliche-onlineberatung.de) finde ich besonders ansprechend.

Die angeschlossene(n) Beratungsstelle(n) (bzw. christliche-onlineberatung.de) wirkte insgesamt seriös auf mich.

Ein persönlicher Dialog wurde garantiert.

Die Berater/innen der angeschlossenen Stellen verpflichten sich zum Schweigen gegenüber Dritten.

Die Beratung war passwortgeschützt und verschlüsselt.

Das Beratungsangebot war kostenlos.

Sonstiges, nämlich: [frei formulierbar]

Welche Arten von Kontakten gab es mit Ihrer/m Berater/in?

Webmail-Dialog.

Einzelchat.

Gab es über den normalen Internet-Kontakt hinaus auch Kontakte über...

Nein

Chat

Forum

Telefon, SMS oder E-Mail (anstelle von Webmail)

Persönliche(s) Treffen

War unser Angebot einer Kurzzeitberatung etwas für Sie?

Von der Form hatte ich mir mehr erwartet.

Die Form der Hilfe war genau richtig für mich.

Ich war positiv überrascht und hatte von der Form weniger erwartet.

Weiß nicht.

Wie haben Sie die Wartezeit auf Antworten empfunden?

Sie dauerte viel zu lang.

Sie dauerte zu lang.

Sie dauerte lang, aber das war okay.

Sie dauerte nicht sehr lang.

Ich war überrascht, wie schnell die Antwort kam.

Wie war für Sie der Umfang der Antwort(en)?

Die Antwort(en) war(en) zu umfangreich.

Die Antwort(en) war(en) eher zu umfangreich.

Die Antwort(en) war(en) so genau richtig.

Die Antwort(en) war(en) eher zu knapp.

Die Antwort(en) war(en) zu knapp.

Wie haben Sie die Dauer des Kontaktes empfunden?

Viel zu lang.

Zu lang.

Gerade richtig.

Zu kurz.

Viel zu kurz.

Hatten Sie den Wunsch, die virtuelle Ebene zu verlassen?

Ja, ich hätte gerne mit meiner/m Berater/in telefoniert.

Ja, ich hätte gerne meine/n Berater/in persönlich gesprochen.

Mir ist klar geworden, dass ich die virtuelle Ebene verlassen muss, wenn ich mit meinem Problem weiterkommen will.

Ich wollte mein Problem in schriftlicher Form über Internet besprechen und das war völlig ausreichend so.

Nein.

Wie verlief die Beratung?

Es gab einen einmaligen Kontakt.

Der Dialog kam nicht zustande.

Die Intervalle zwischen den Emails wurden länger.

Ich habe nicht mehr geantwortet.

Der/die Berater/in hat nicht mehr geantwortet.

Der Dialog war von Anfang an intensiv

Der Dialog war am Ende intensiver

Der Dialog war mir zu oberflächlich

Der Kontakt wurde von mir abgebrochen.

Der Kontakt wurde von dem/der Berater/in ohne Ankündigung beendet.
Keine Angabe.

Hat Sie diese Kurzberatung einen Schritt voran gebracht? (Skala von 0 = nicht im geringsten bis 10 = auf jeden Fall)

0 10

Konnte Ihr/e Berater/in auf den/die für die Kurzzeitberatung ausgewählten Teilaspekt(e) Ihrer Situation gut eingehen?

Ja.

Eher ja.

Unentschieden.

Eher nein.

Nein.

Meine Anfrage bezog sich nicht auf mich selber.

Welche konkreten Ziele hatten Sie ursprünglich bei der Belegung der Kurzzeitberatung?

Ich suchte einen Gesprächspartner, der mir zuhört.

Ich wollte über meine eigene Situation Klarheit finden.

Ich wollte Lösungsmöglichkeiten für mein Problem erhalten.

Ich wollte neue Kenntnisse gewinnen.

Ich wollte Zweifel und Ängste ausräumen.

Ich wollte eine Rückmeldung erhalten, ob ich mich richtig verhalte.

Ich wollte konkrete Ratschläge erhalten.

Ich suchte konkrete Antworten zu Sachfragen.

Sonstiges, nämlich:

Wurden die am Anfang der Kurzzeitberatung mit Ihnen vereinbarten Ziele erreicht?

Ja.

Eher ja.

Unentschieden.

Eher nein.

Nein.

Falls "nein": Was hätten Sie sich innerhalb dieser Kurzzeitberatung anders gewünscht?

[frei formulierbar]

Konnten Sie einen der Schritte, die in der Beratung thematisiert wurden, bereits umsetzen?

Ja.

Eher ja.

Unentschieden.

Eher nein.

Nein.

Es wurden keine konkreten Schritte thematisiert.

Wurde Ihnen im Verlauf der Beratung empfohlen, professionelle Hilfe vor Ort zu suchen?

Ja, bei einer Beratungsstelle.

Ja, bei einem/r Arzt/Ärztin.

Ja, bei einem/r Therapeuten/en.

Ja, bei einer Klinik.

Sonstige Einrichtung.

Nein.

Falls es eine solche Empfehlung gab: Ist die Kontaktaufnahme zu einer der genannten Stellen geglückt?

Ja.

Nein, soll aber noch geschehen.

Nein, habe ich auch nicht vor.

Ihr bisher höchster Schulabschluss?

(Bislang) kein Schulabschluss.

Hauptschulabschluss.

Realschulabschluss (mittlere Reife).

Fachabitur/Abitur.

Platz für weitere Kommentare und Anregungen: [frei formulierbar]

Vielen Dank für Ihre Angaben!

Nach dem Ausfüllen des Klientenfeedback-Bogens

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Hat Sie diese Beratung einen Schritt voran gebracht? Möchten Sie dazu beitragen, dass auch andere Menschen Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen in Form einer Kurzzeitberatung erhalten können?

Wir brauchen Sie dringend als Unterstützer/in dieser guten Sache!

Dokumentation Dialogeröffnung

Helfen Sie uns, damit wir anderen helfen können! Werden Sie Fördermitglied oder wenden Sie uns einen einmaligen Betrag zu (z.B. **Payback-Punkte** oder via Paypal, Kreditkarte, Abbuchung, Überweisung). Auch kleine Beträge sind willkommen.

So einfach geht es: [Bitte hier weiter klicken ...](#)

(Link führt zum Spenden- und Mitgliedsformular mit Links zu Paypal und betterplace.org sowie Kontoverbindung)

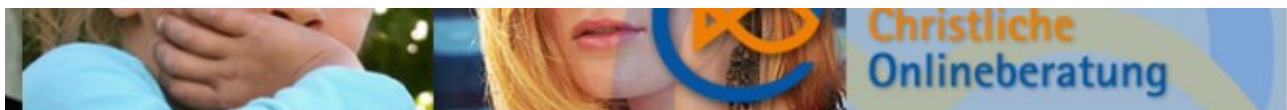
Wir danken im Namen derer, denen wir helfen, für alle großen und kleinen Spenden:

Wir bieten fachlich qualifizierte Beratung und Seelsorge im kirchlichen Kontext via Internet an in Form von Kurzzeitberatung vor allem via Mail und zum Teil auch mittels Einzelchats und Online-Zeichnungen.

Wir schaffen damit eine niedrighschwellige Beratungs- und Zugangsmöglichkeit zu Menschen in der heutigen Gesellschaft. In unserer Beratung stellen wir uns damit auf alle Menschen ein, unabhängig von Alter, Konfession und Nationalität und nehmen sie an, wie sie sind.

Wir sehen im christlichen Menschen- und Gottesbild eine wichtige Ressource, um Menschen zu begleiten und ihnen zu helfen.

Die Berater/innen unserer Arbeitsgemeinschaft sind ausgebildet, werden laufend fortgebildet und supervidiert. Sie sind zu Stillschweigen nach außen verpflichtet.



Sie befinden sich hier: Arbeitsgemeinschaft | Spende

Spendenkonto: 1000 420 80 • Bankleitzahl: 790 900 00 • VR Bank Würzburg

(durch das Finanzamt Schweinfurt anerkannte, gemeinnützige Körperschaft mit Freistellungsbescheid vom 14.08.2007, AZ 205/110/10757 K02)

Menschen helfen Menschen!

Unterstützen Sie unsere Arbeitsgemeinschaft durch eine einmalige Spende oder eine Fördermitgliedschaft:

Helfen Sie uns, damit wir helfen können!

Anschrift:

Frau Herr Firma

Name

Wozu wird Geld benötigt?

- für die Qualifizierung von Onlineberatern/innen und Seelsorger/innen der angeschlossenen Stellen, insbesondere der ehrenamtlichen Berater/innen der Stelle "Es gibt einen Weg" sowie der Internetseelsorger/innen über eine 2 jährige Aus- bzw. Weiterbildung; siehe unter www.christliche-onlineberatung.de/ausbildung