



« Onlineberatung gibt es im Bistum Würzburg inzwischen seit über 10 Jahren. Für unsere Internetseelsorge und die Onlineberatung unserer Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen arbeiten wir mit der Arbeitsgemeinschaft Christliche Onlineberatung e.V. zusammen. Wir sind mit der Software und den hohen Standards dort bisher sehr zufrieden.

Aus unserer langjährigen Sicht können wir weiteren kirchlichen Stellen einen Anschluss an die Arbeitsgemeinschaft nur empfehlen. Die hohe Nachfrage nach Onlineberatung bestätigt das Konzept einer Beratung und Seelsorge mit Gesicht für Menschen in Not, das uns ein besonderes Anliegen ist. »

K. Hillenbrand



**Dr. Karl Hillenbrand,
Generalvikar des Bistums Würzburg**



« Mein Name ist Petra Weber. Ich bin Diplom-Psychologin und arbeite als Honorarkraft an der EFL-Beratungsstelle in Nürnberg, Sandrartstr. 43. Seit 2001 bin ich im Team der Onlineberater/innen dabei. Ich schätze diese Art der psychologischen

Beratungsarbeit sehr, da ich mir für diese Arbeit dann Zeit nehmen kann, wenn es für mich am besten ist und solange ich dafür benötige, was für die Bereitschaft sich auf die Mail-Anfragen einzulassen optimal ist. Ich halte diese Form von Beratungsarbeit im heutigen Internetzeitalter für absolut unerlässlich. Dieses Medium ist mittlerweile so präsent im Alltag bei der Kontaktaufnahme zur Umwelt, dass ich mich frage, wie wir es rechtfertigen würden, nicht im Internet präsent zu sein?

In der Onlineberatung entsteht eine andere Art der Intensität als in der face-to-face-Beratung. Sie ist auf einen kleineren Ausschnitt der Persönlichkeit als bei der Direktberatung konzentriert, aber dadurch nicht minder intensiv. Onlineberatung ist außerdem mit einer niedrigeren Hemmschwelle als die Beratung an einer Beratungsstelle belegt, so dass sie auch Menschen anspricht, die sich sonst eher schwer tun, von außen Hilfe anzunehmen.

Das Medium ist zudem äußerst bedienerfreundlich, da ich jederzeit selbst steuern kann, wann und wieviel ich arbeiten möchte, indem ich selbst bestimme wann und für wieviele Anfragen ich mit freischalte.

Ich hoffe damit bei Kollegen und Kolleginnen die Hemmschwelle soweit erniedrigt zu haben, dass die Neugierde, diese Art der Beratungsarbeit kennenzulernen, siegt. »

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Weber'.